

Ukey 有效期延期操作指南

目 录

1、 概述	3
1.1、 概述	3
1.2、 Ukey 分配情况	3
1.3、 本次需延期的 Ukey	4
2、 延期操作步骤说明	5
2.1、 步骤一：查看证书有效期	5
2.2、 步骤二：Ukey 延期操作	5
2.3、 步骤三：验证 Ukey 延期是否成功	9
3、 常见问题及解答	10
3.1、 问题一：电脑第一次使用 Ukey 进行登录	10
3.2、 问题二：BJCA 证书助手如何下载及安装	10
3.3、 问题三：BJCA 证书助手打开后未显示证书信息	12
3.4、 问题四：360 安全浏览器如何切换至兼容模式	13
3.5、 问题五：证书助手显示有证书，但无法登录 12309 中国检察网管理平台	14
3.6、 问题六：忘记/重置 Ukey 密码如何处理	16
3.7、 问题七：Ukey 丢失或损坏情况处理	18
3.8、 问题八：延期过程中，复杂情况处理	19
3.9、 问题九：Ukey 延期/解锁问题	20
3.10、 问题十：常见报错提示及处理方法	21
3.12、 其它问题及 Ukey 运维人员联系方式	25

1、概述

1.1、概述

由于用于登录 12309 中国检察网管理平台（互联网）的 Ukey 将要过期，届时将无法登录该平台，故组织各检察院进行 Ukey 延期。该文档将指导如何**延长 Ukey 有效期及可能遇到的问题**。Ukey 延期操作过程中，会对原密码进行修改，**请牢记修改后的新密码**。

延期操作分 3 个步骤，如下：

- 步骤一：检查 Ukey 有效期，详见章节 2.1。
- 步骤二：Ukey 有效期延期操作，详见章节 2.2。
- 步骤三：验证 Ukey 有效期是否延期成功，详见章节 2.3。

以下分别对步骤一、步骤二、步骤三的操作进行详细说明。如遇问题请先根据章节 3 “有可能遇到的问题及解答”操作。

温馨提示：为防止延期 Ukey 有效期过程中出现异常后导致无法登录，强烈建议提前将相关发布工作完成后再进行延期操作。

1.2、Ukey 分配情况

每个检察院院通常有 4 把 Ukey，部分检察院有技术部 Ukey。4 把 Ukey 对应 4 个部门，部分检察院单个部门可能有多把。

Ukey 分配情况一般（非全部）如下：

序号	部门	Ukey	数量	功能
1	案管	案管 Ukey	通常一个部门 1 把	法律文书公开、案件绑定、辩护与代理等权限
2	案管/新闻宣传/政治部/其他部门	信息发布 Ukey	通常一个部门 1 把	重要案件信息发布等权限（根据各地实际情况看该 Ukey 在哪个部门负责）
3	控申部门	信访 Ukey	通常一个部门 1 把	网上信访、群众意见板块权限
4	办公室	代表委员联络 Ukey	通常一个部门 1 把	代表委员联络板块权限

若无法找到相应的 Ukey，请联系上级院业务对口部门核实相关情况及如何处理，建议用 ukey 进行登录。

如需补办 Ukey，请按照程序上报给最高检业务对口部门，由最高检业务部门转交给最高检技术信息中心办理，详见章节 3.7。

1.3、本次需延期的 Ukey

- 需延期的 Ukey 照片

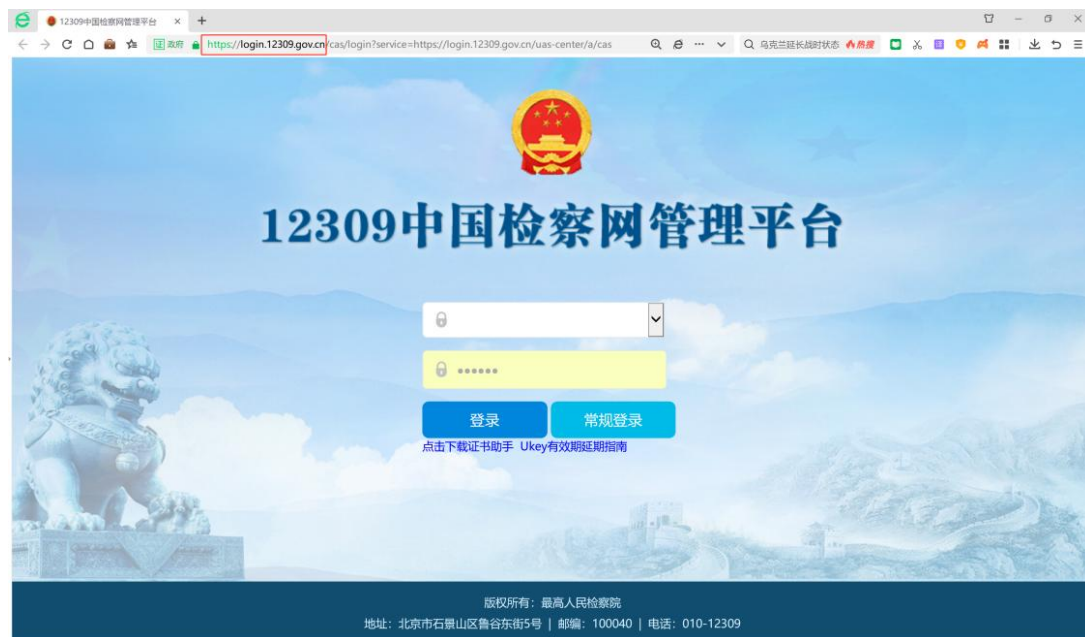


注 1: 仅对该红色 Ukey 进行延期操作(无该 Ukey 或仅有蓝色或仅有银色 Ukey, 则无需进行延期操作)。

注 2: Ukey 若失效(即过有效期)超过 30 天, 则无法进行延期操作。

- 该 Ukey 登录的网站

该 Ukey 为互联网 Ukey，用于登录 12309 中国检察网管理平台。该网站地址为 <https://login.12309.gov.cn>，网站界面如图。



2、延期操作步骤说明

2.1、步骤一：查看证书有效期

- 1) 电脑插入待延期 Ukey 后，在电脑桌面找到并双击打开“BJCA 证书助手”软



件。若无该软件，请按 3.2 章节进行下载及安装。

- 2) 双击图标打开证书助手后，自动弹出以下界面（见 图 1），从以下界面中查看证书有效期，并自行记录有效期的时间（用于后期升级完成后的有效期比对）。

注：无论目前证书有效期到哪一年，都需要进行延期操作。证书完成延期操作后，15 分钟后生效，进行登录验证。



图 1


2.2、步骤二：Ukey 延期操作

- 1) 下载并安装 360 安全浏览器，打开 360 安全浏览器，登录证书延期网站：

<https://ca.12309.gov.cn:8080/txxuserweb>

注：请复制地址到浏览器进行登录。手敲网址输入浏览器，常见输入错误为：

- ①https 没写 s；②冒号中英文输入错误；③地址拼写不正确。

- 2) 点击浏览器地址输入栏右侧⚡标志，选择兼容模式（见图2）。闪电标志将变为，表明成功切换至兼容模式。

注：若兼容模式不支持/显示异常的话，可切换至极速模式进行尝试。若仍不能操作成功，请更换一台外网电脑进行操作。



图 2

- 3) 点击页面左侧的“更新数字证书”菜单。界面中“证书名称”会自动加载待更新的 Ukey 名称，需在“证书密码”框中输入 Ukey 密码（即登录时输入的密码）后点击“登录”按钮。（见图3）

注：默认密码为 111111。若密码忘记请先尝试登录，若密码已锁定，请根据 3.6 章节进行重置密码。



图 3

- 4) 点击**登录**后会进入以下界面，需要正确填写**当前持有 Ukey 人员**的姓名及联系方式，**请记录该信息**，该信息将用于 Ukey 解锁（若后期忘记 Ukey 密码）。填写完成后，点击“提交”。（见 图 4）

操作导航

- 申请数字证书 ▼
- 更新数字证书
- 解锁数字证书密码
- 下载数字证书 ▼

更新单位数字证书:

温馨提示：请审核并录入正确的用户信息。

证书基本信息:

单位名称: 电信测试1

组织机构代码: 111111

证书类型: 单位证书

当前证书有效期: 2023年07月18日至2023年09月18日

当前持有Ukey人员的信息

关键提醒：以下信息用于证书解锁，后期解锁时需要提交该信息，请正确填写并记录。

联系人姓名: 32423 (*)

联系人手机: 12345678901 (*)

验证码: 3485

输入验证码并提交

提交 返回首页

图 4

- 5) 点击**提交**后会进入**信息核实**界面，如下。请再次核对填写的信息是否正确。若信息正确则点击“下一步”。若信息有误请刷新界面，重新进行 Ukey 延期操作。（见 图 5）。若无“下一步”按钮，请根据 3.9 章节解决。

操作导航

- 申请数字证书 ▼
- 更新数字证书
- 解锁数字证书密码
- 下载数字证书 ▼

更新数字证书:

温馨提示：请确认以下的申请信息，准确无误后请继续。

基本信息:

订单号: 20230718-000040

证书用户名: 电信测试1

姓名: 32423

邮寄地址:

邮政编码:

手机: 12345678901

证书信息:

证书类型: 单位证书

新证书有效期: 2023年07月18日至2028年09月18日

后续操作:

点击“下一步”按钮进行证书密码设置操作。

选择下一步

下一步

图 5

- 6) 点击下一步后会进入 Ukey 密码修改界面，如下。在以下界面中输入 Ukey 新密码。**请务必牢记输入的密码，该密码将作为以后登录时的密码。**填入验证码后，点击“下载证书”按钮，会跳转到下载界面。（见 图 6）

图 6

- 7) 在以下界面中，点击“下载证书”。（见 图 7）

图 7

- 8) 点击下载证书后，系统会自动下载。自动下载过程约 2 分钟，期间请耐心等待不要断电和断网，切勿在下载过程中插拔 Ukey。（见 图 8）

图 8

- 9) 弹出如下界面，证明证书自动下载成功，即表明延期操作完成。可以根据章节 2.3 指导，验证 Ukey 延期是否成功。（见 图 9）



图 9

2.3、步骤三：验证 Ukey 延期是否成功

- 1) 请先拔下 Ukey，并重新插入 Ukey，在电脑桌面找到并双击打开“BJCA 证书助手”软件



助手”软件。若无该软件，请按 3.4 章节进行下载及安装。

- 2) 双击打开“BJCA 证书助手”后，将自动弹出以下界面，查看证书有效期是否延长。（见 图 10）



图 10

- (3) 完成延期操作 15 分钟后，先关闭浏览器，再打开浏览器登录 12309 中国检察网管理平台（<https://login.12309.gov.cn>）进行验证，如果可以正常登录，表示本次延期成功。

3、常见问题及解答



3.1、问题一：电脑第一次使用 Ukey 进行登录

电脑第一次使用 Ukey 登录，请按照如下流程进行登录及使用。

1、确定电脑及 Ukey 是否适用。电脑需为 Windows 系统互联网电脑，Ukey 为红色 Ukey，正反面如图。

注：若系统为信创电脑及国产操作系统，不适用红色 Ukey，需等待后期下发信创 Ukey。或者更换为一台 Windows 系统的互联网电脑。若为其它颜色 Ukey，则非本系统 Ukey

2、下载证书助手，见章节 3.2，并打开证书助手是否存在证书。

3、正常使用即可。使用浏览器登录 12309 中国检察网管理平台（该网站地址为 <https://login.12309.gov.cn>），点击 Ukey 登录 ，浏览器会自己带出账号名，输入 Ukey 密码，点击登录 ，即可正常登录到相应账号。

注：若遇到其它问题，请按照章节 3 进行排查。

3.2、问题二：BJCA 证书助手如何下载及安装

➤ BJCA 证书助手如何下载及安装步骤如下：

- 1) 下载方式一：下载地址：<https://login.12309.gov.cn/zsazlc/zszs.zip>
- 2) 下载方式二：下载 BJCA 证书助手安装包



登录 12309 中国检察网管理平台（<https://login.12309.gov.cn>）→ 点击“Ukey 登录 ” → “点击下载证书助手”。（见 图 16）



图 2

3) 安装 BJCA 证书助手

打开刚刚下载的压缩包，双击“ 证书应用环境安装程序.exe”，点击下一步进行安装，如图所示。（见 图 17、图 18、图 19）

注：若无解压缩软件，请自行下载该软件，或联系本院技术进行下载。



图 3

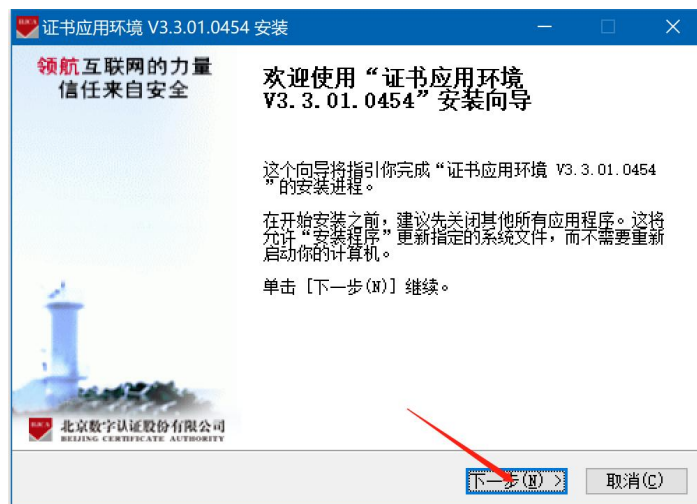


图 4

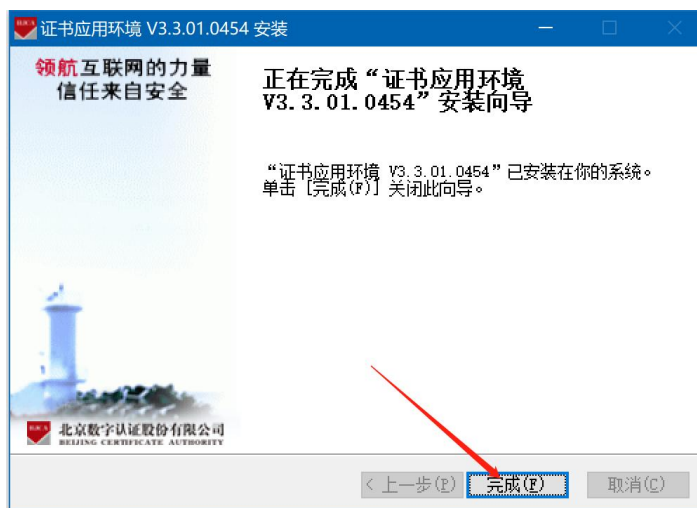


图 5

3.3、问题三：BJCA 证书助手打开后未显示证书信息

- **问题描述：**电脑插入 Ukey，在电脑桌面找到并双击“BJCA 证书助手”软件，



。双击图标打开证书助手后，未显示证书信息。（见 图 11）



图 11

➤ 问题排查步骤:

① 该 Ukey 仅支持 windows 电脑，确认该电脑是否为普通 windows 电脑，若不是请更换为 windows 电脑，并重新打开证书助手验证。

② 若更换 windows 电脑后，证书助手仍未显示证书信息，请将 Ukey 插入至别的 usb 接口，并重新打开证书助手验证。

③ 若经过上述操作，证书助手仍显示 Ukey 无证书，请重启电脑，并重新打开证书助手验证。

④ 若电脑重启后，证书助手仍显示 Ukey 无证书，请重新下载并安装证书助手，详见 3.2 章节，并重新打开证书助手验证。

⑤ 如果重新安装证书助手后，证书助手仍显示 Ukey 无证书，请更换另外一台普通 windows 电脑（非云桌面电脑、非信创电脑），下载并安装证书助手，详见 3.2 章节，插上 Ukey，重新打开证书助手验证。

⑥ 若经过上述操作，证书助手仍显示 Ukey 无证书，大概率为 Ukey/证书损坏，请联系 Ukey 运维人员进行核实，核实无误后根据章节 3.7 申请更换 Ukey。

3.4、问题四：360 安全浏览器如何切换至兼容模式

➤ 兼容模式切换步骤如下:

- 1) 下载并安装 360 安全浏览器，打开 360 安全浏览器，登录一个普通网站或登录证书延期网站（<https://ca.12309.gov.cn:8080/xtxuserweb>）。

点击浏览器地址输入栏右侧⚡标志，选择兼容模式，如下图。闪电标志变为 e

即表明成功切换至兼容模式。（见 图 12）

注：少数用户在兼容模式下显示不正常，可切换至极速模式进行尝试。



图 12

3.5、问题五：12309 中国检察网管理平台，选择“UKey 登录”，未显示检察院名称, 无法登录

➤ 排查操作步骤如下：

- 1) 根据章节 3.3，确认 UKey 是否损坏。
- 2) 根据章节 3.4，推荐使用 360 安全浏览器兼容模式重新登录 12309 中国检察网管理平台（<https://login.12309.gov.cn>）。若兼容模式无法登录，请切换至极速模式。
- 3) 重新安装 BJCA 证书助手。

下载地址：<https://login.12309.gov.cn/zsazlc/zszs.zip>，详见章节 3.2。

- 4) 清空浏览器缓存

点击浏览器右上角的“选项键”→点击“更多工具”→点击“清除上网痕迹”→清楚时间段选择“全部”→勾选“推出浏览器时完全清楚勾选的痕迹”→点击“立即清理”→关闭浏览器，操作截图如下：（见 图 13、图 14）

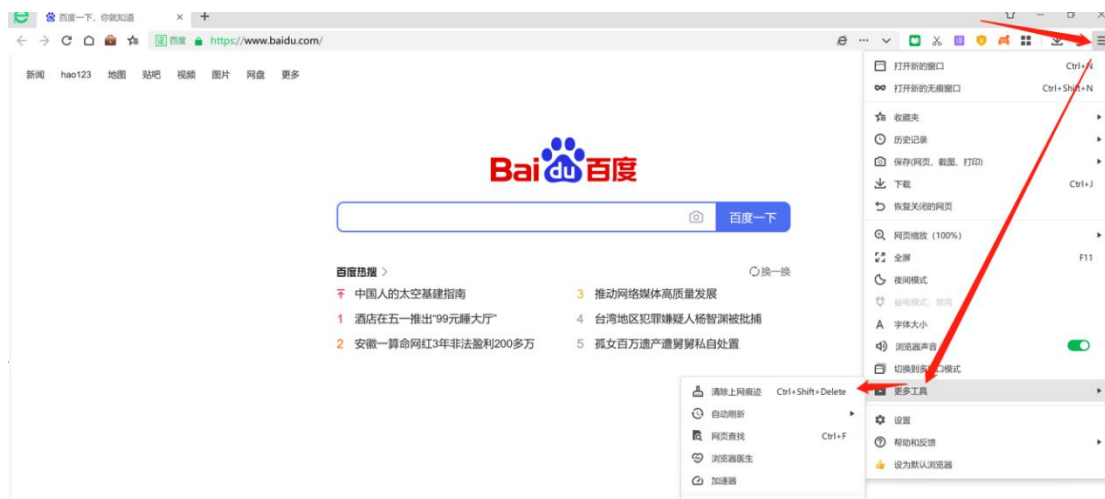


图 6



图 7

缓存清理后，登录 12309 中国检察网管理平台 <https://login.12309.gov.cn> 进行验证。

5) 电脑关机再开机

将电脑关机（非重启），确认电脑关机后（非睡眠模式），再重新开机。

开机后登录 12309 中国检察网管理平台（<https://login.12309.gov.cn>）进行验证。（见 图 15）



图 8

3.6、问题六：忘记/重置 Ukey 密码如何处理

➤ 重置密码操作步骤如下：

- 1) 请先 xun 使用 360 安全浏览器，切换至兼容模式打开如下网址
<https://ca.12309.gov.cn:8080/xtxuserweb>
- 2) 点击页面左侧的“解锁数字证书密码”菜单。输入“姓名”、“手机”、“校验码”，点击提交。（见 图 20）



图 9

- 3) 若解锁申请时，“姓名”及“手机”字段填写不正确，请添加 Ukey 运维人员微信，并提供证书信息（打开证书助手→点击更多证书信息）。（见 图 21）

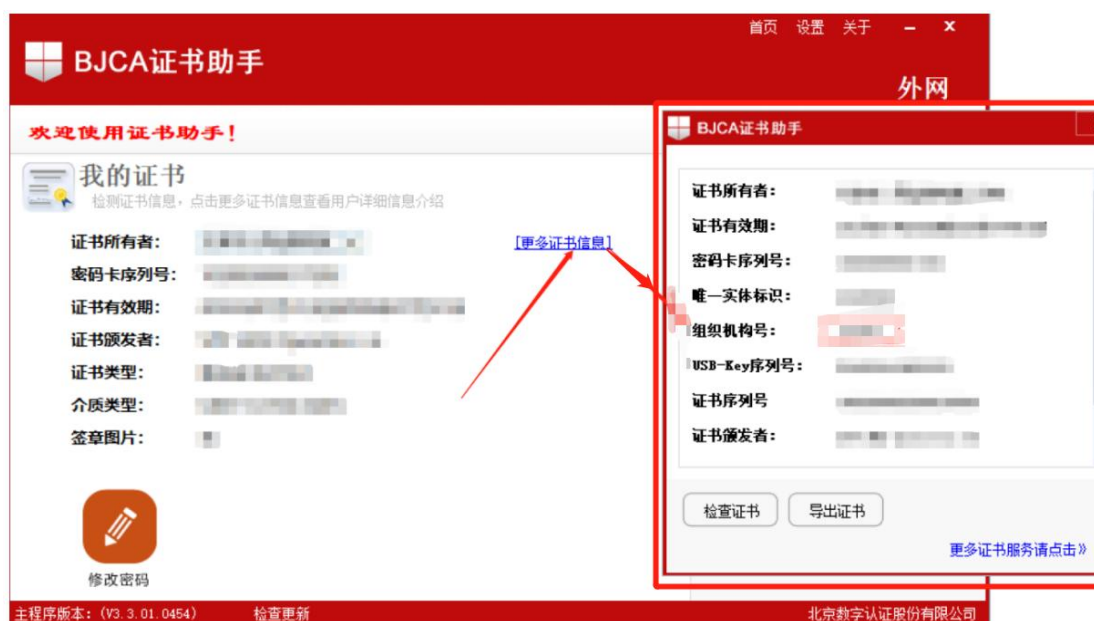


图 1021

4) 弹出如下界面，证明解锁申请提交成功。（见 图 22）



图 112

5) 请联系 Ukey 运维人员进行审批及“解锁授权码”获取。

6) 解锁申请提交成功后，再次点击页面左侧的“解锁数字证书密码”菜单，并点击“提交”。然后输入“解锁授权码”、“Ukey 新密码（必须为字母+数字组合）（密码长度为6-8位）”、“验证码”，点击提交。（见 图 23）



图 23

7) 弹出如下界面，证明证书解锁成功，请牢记新密码。（见 图 24）。如果弹出“正在解锁中”代表浏览器错误，请将浏览器设置为兼容模式，见章节 3.4。



图 24

3.7、问题七：Ukey 丢失或损坏情况处理

➤ **损坏情况申请新 Ukey 流程：**将已损坏的 Ukey（必须）和申请函发给检察技术信息研究中心。

申请函及已损坏 Ukey 以机要通道或快递邮寄方式送至最高检。快递邮寄收件人为巩婧，电话 18101237927，邮寄地址为北京市石景山区香山南路 109 号（最高检检察技术信息研究中心）。

➤ **丢失情况申请新 Ukey 流程：**需要以申请函报备最高检的业务对口部门，由相关厅局通知检察技术信息研究中心办理。

■ **以上两种情况的申请函，需写清楚以下内容：**

- ✓ 检察院名称、组织机构代码、Ukey 类型
- ✓ 申请内容及情况说明
- ✓ 接收新 key 的联系人姓名、电话、收件地址
- ✓ 加盖公章

注 1：Ukey 类型：为案管、信访、信息发布、代表委员联络，Ukey 功能及持有部门一般（非全部）如下：

序号	部门	Ukey	数量	功能
1	案管	案管 Ukey	通常一个部门 1 把	法律文书公开、案件绑定、辩护与代理等权限
2	案管/新闻宣传/政治部/其他部门	信息发布 Ukey	通常一个部门 1 把	重要案件信息发布等权限（根据各地实际情况看该 Ukey 在哪个部门负责）
3	控申部门	信访 Ukey	通常一个部门 1 把	网上信访、群众意见板块权限
4	办公室	代表委员联络 Ukey	通常一个部门 1 把	代表委员联络板块权限

注 2：组织机构代码：为 6 位数字，与检察业务应用系统一致。若不清楚可以通过如下方式获取：

① 查看 Ukey 标签，标签显示的 6 位编码即为组织机构代码。

有的标签在 Ukey 上，有的标签在 Ukey 盒子上，有的没有标签。

② 可以联系同院内其它部门，如技术部，看是否对方了解。

③ 登录 2.0 系统，案件受案号中[2023]后面的 6 位数字即为组织机构代码。

如“成检刑诉受[2023]371724000xxx 号”可以看出组织机构代码为 371724。

④ 可以联系同院内其它 Ukey 持有部门查看，打开证书助手→点击更多证书信息，即可看到 6 位的组织机构代码。（见 图 25）

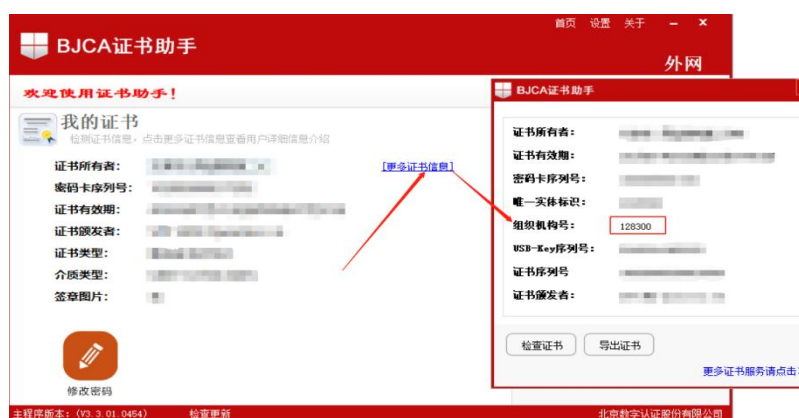


图 25

⑤ 联系 Ukey 运维人员。

3.8、问题八：延期过程中，复杂情况处理

➤ 问题描述：如以下情况：

- a、使用 360 安全浏览器兼容模式打开界面无输入框；
- b、重新安装证书助手（见章节 3.2）后，打开界面仍无输入框；
- b、切换至极速模式后，出现输入框；
- c、输入密码后，界面提示需要用 IE 浏览器打开；
- d、切换回兼容模式后，界面会回到该情况的第 1 步；
- e、情况 360 浏览器缓存，重新尝试。结果如上。360 浏览器方式失败；
- f、按照按照提示使用 IE 浏览器进行操作，操作仍不成功。

➤ 问题解决步骤：

请更换电脑，并在新电脑安装 BJCA 证书助手（见章节 3.2），然后在新电

脑进行 Ukey 延期工作，见章节 3.1。

3.9、问题九：Ukey 延期/解锁操作常见问题

1) 情况 1:证书有效期显示未更新

解决方法:请插拔 Ukey，并重新查看证书有效期。

2) 情况 2:Ukey 延期后，登录提示证书无效

解决方法:请等待 15 分钟后，再进行尝试登录。

3) 情况 3:Ukey 延期/解锁后，登录网站提示密码错误

a. 修改密码后，提示密码不对解决方法:

新密码的前 8 位为正确的密码，请输入前 8 位重新尝试。

b. 更新延长 Ukey 有效期后，提示密码不对解决方法:

打开证书助手, 点击左下角的修改密码，修改一下密码，新密码设置成 6-8 位的，修改成功后使用新密码进行登录。

修改不成功的话，可能是输入密码时输入错误，需联系 Ukey 运维解锁。

4) 情况 4:Ukey 解锁后，登录网站提示密码已锁定

解决方法:可能解锁操作未成功，请重新点击 ukey 解锁进行操作，并保证浏览器是**兼容模式**。详见章节 3.4、章节 3.6。

5) 情况 5:Ukey 解锁中，“下一步”按钮不显示

解决方法 1:选中最后一行文字，保持鼠标按住的状态，往下拖，然后就能看到“下一步”按钮。

解决方法 2:调整浏览器缩放，调整至 75%，如图所示。关闭浏览器后生效，并再次进行操作。

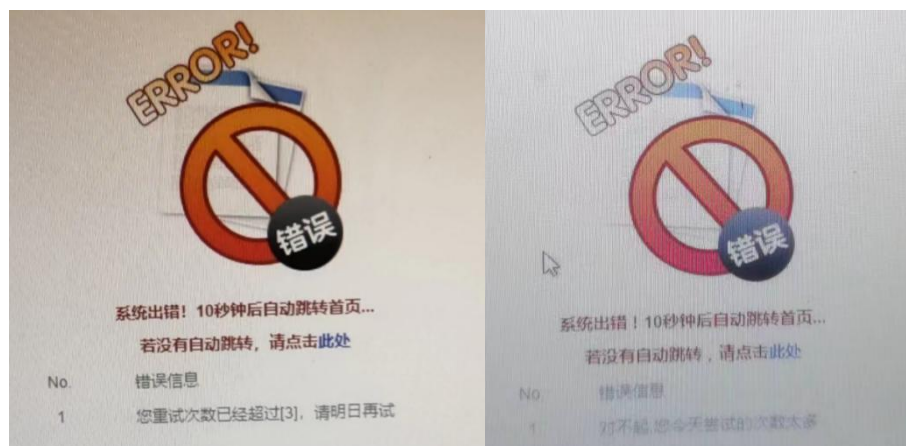
3.10、问题十：常见报错提示及处理方法

1) 报错提示 1:



解决方法:根据章节 3.7，按照流程对损坏 Ukey 进行更换。该报错表明 Ukey 无法延期, 已损坏。

2) 报错提示 2:



解决方法:联系 ukey 运维人员，确认好操作步骤及相应信息后，明日再试。

3) 报错提示 3:



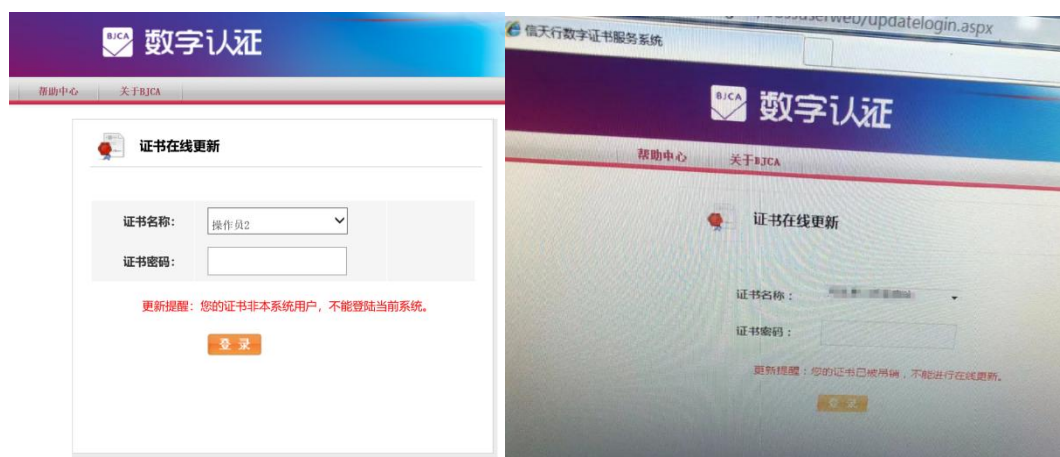
解决方法:重新按照指南进行解锁, 在需要输入验证码的地方, 点击验证码刷新一下, 即可解决。

4) 报错提示 4:



解决方法:电脑关闭, 等待 15 分钟, 再开机进行尝试。

5) 报错提示 5:



问题描述:若 UK 延期网站登录如图, 且提示“您的证书非本系统用户, 不能

登录当前系统” “您的证书已被吊销，不能进行在线更新”

解决方法:请登录网站 (<https://ca.12309.gov.cn:8080/xtxuserweb>)，并根据章节 2 进行 Ukey 延期

6) 报错提示 6:



问题描述:若登录 12309 中国检察网管理平台 <https://login.12309.gov.cn> 提示未查询到与证书关联的用户。

解决方法:该问题为账号绑定问题，大概有如下情况，请先自查，若有问题再与 Ukey 运维联系：

1. 检察院名称或级别变更过，并且重新发了新的 Ukey。延期的 Ukey 为旧的 Ukey。请使用新 Ukey 进行登录。
2. 该 Ukey 丢失过，并且重新发了新的 Ukey。延期的 Ukey 为旧的 Ukey。请使用新 Ukey 进行登录。
3. 其它未知情况请联系系统运维人员，微信(同电话)为 17812246216。

7) 报错提示 7:



问题描述:若登录 12309 中国检察网管理平台 <https://login.12309.gov.cn> 提示无权限。

解决方法:请在浏览器输入 <https://login.12309.gov.cn>，地址后面不加任何后缀，并重新登录验证。

3.12、其它问题及 Ukey 运维人员联系方式

其它问题请联系 Ukey 运维人员。

序号	联系人	QQ(可远程)	联系方式
1	朱岩	3366865653	17744432537（微信及电话同号）
2	宗达		19910781629（微信及电话同号）

若使用 Ukey 登录管理平台后，遇到网站使用或账号权限问题，请联系平台运维人员。

序号	联系人	联系方式
1	工作号 1	17812246216（微信及电话同号）
2	工作号 2	17812248649（微信及电话同号）