## Ukey 有效期延期操作指南

1,	概述			3
	1.1、	概述		3
	1.2,	Ukey 分酉	2情况	3
	1.3、	本次需延	期的 Ukey	4
2,	延期搏	操作步骤访	9.明	5
	2.1,	步骤一:	查看证书有效期	5
	2.2、	步骤二:	Ukey 延期操作	5
	2.3、	步骤三:	验证 Ukey 延期是否成功	9
3,	常见问	可题及解答	٤	10
	3.1、	问题一:	电脑第一次使用 Ukey 进行登录	
	3.2、	问题二:	BJCA 证书助手如何下载及安装	10
	3.3、	问题三:	BJCA 证书助手打开后未显示证书信息	
	3.4、	问题四:	360 安全浏览器如何切换至兼容模式	13
	3.5、	问题五:	证书助手显示有证书,但无法登录 12309 中国检察网管理平台	14
	3.6、	问题六:	忘记/重置 Ukey 密码如何处理	16
	3.7、	问题七:	Ukey 丢失或损坏情况处理	18
	3.8、	问题八:	延期过程中,复杂情况处理	19
	3.9、	问题九:	Ukey 延期/解锁问题	
	3.10	、问题十	常见报错提示及处理方法	21
	3.12	、其它问	题及 Ukey 运维人员联系方式	25

目 录

## 1、概述

## 1.1、概述

由于用于登录 12309 中国检察网管理平台(互联网)的 Ukey 将要过期,届 时将无法登录该平台,故组织各检察院进行 Ukey 延期。该文档将指导如何**延长** Ukey 有效期及可能遇到的问题。Ukey 延期操作过程中,会对原密码进行修改, 请牢记修改后的新密码。

延期操作分3个步骤,如下:

- 步骤一:检查 Ukey 有效期,详见章节 2.1。
- 步骤二: Ukey 有效期延期操作, 详见章节 2.2。
- 步骤三:验证 Ukey 有效期是否延期成功,详见章节 2.3。

以下分别对步骤一、步骤二、步骤三的操作进行详细说明。如遇问题请先根据章节3"有可能遇到的问题及解答"操作。

**温馨提示**:为防止延期 Ukey 有效期过程中出现异常后导致无法登录,强烈 建议提前将相关发布工作完成后再进行延期操作。

## 1.2、Ukey 分配情况

每个检察院院通常有4把Ukey,部分检察院有技术部Ukey。4把Ukey对应 4个部门,部分检察院单个部门可能有多把。

序号	部门	Ukey	数量	功能
		安答Illian	通告 <u>一</u> 人如门1 —	法律文书公开、案件绑定
1	禾日	余官 UKey	一世中一十一十一十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二	、辩护与代理等权限
	安竺/エロウナ/			重要案件信息发布等权限
2	政治部/其他部门	?/ 信息发布 Ukey 门	通常一个部门1把	(根据各地实际情况看该
				Ukey 在哪个部门负责)
3	控申部门	信访 Ukey	通常一个部门1把	网上信访、群众意见板块权限
4	办公室 代表委员联络 Ukey		通常一个部门1把	代表委员联络板块权限

Ukey 分配情况一般(非全部)如下:

若无法找到相应的 Ukey,请联系上级院业务对口部门核实相关情况及如何 处理,建议用 ukey 进行登录。 如需补办Ukey,请按照程序上报给最高检业务对口部门,由最高检业务部 门转交给最高检技术信息中心办理,详见章节3.7。

## 1.3、本次需延期的 Ukey

● 需延期的 Ukey 照片



注1:仅对该红色Ukey进行延期操作(无该Ukey或仅有蓝色或仅有银色Ukey,则无需进行延期操作)。

注 2: Ukey 若失效(即过有效期)超过 30 天,则无法进行延期操作。

## ● 该 Ukey 登录的网站

该 Ukey 为互联网 Ukey,用于登录 12309 中国检察网管理平台。该网站地址为 https://login.12309.gov.cn,网站界面如图。



## 2、延期操作步骤说明

## 2.1、步骤一: 查看证书有效期

1) 电脑插入待延期 Ukey 后,在电脑桌面找到并双击打开"BJCA 证书助手"软

件:"漂漂"。若无该软件,请按3.2章节进行下载及安装。

- 2) 双击图标打开证书助手后,自动弹出以下界面(见图1),从以下界面中查 看证书有效期,并自行记录有效期的时间(用于后期升级完成后的有效期比 对)。
- 注:无论目前证书有效期到哪一年,都需要进行延期操作。证书完成延期操 作后,15分钟后生效,进行登录验证。

B.ICAUE	的手	
BUCKEL	ר נארנו	外网
欢迎使用证书即	<b>ሳ</b> <del>•</del> !	
<b>我的证书</b> 检测证书信息,	点击更多证书信息查看用户详细信息介绍	综合服务
证书所有者:	电信测试1 ▼ [ <u></u> <b></b>	
密码卡序列号:	10200000016873	环境检测
证书有效期:	2023年07月18日到2023年09月18日	
证书颁发者:	SPP SM2 Operation CA	
证书类型:	移动证书(SM2)	
介质类型:	UKEY-G-RS(C3201)	
签章图片:	无	
修政密码		
主程序版本:(V3.3.01.0454	) 检查更新	北京数字认证股份有限公司

图 1

- 2.2、步骤二: Ukey 延期操作
- 下载并安装 360 安全浏览器,打开 360 安全浏览器,登录证书延期网站: <u>https://ca.12309.gov.cn:8080/xtxuserweb</u>

注:请复制地址到浏览器进行登录。手敲网址输入浏览器,常见输入错误为: ①https 没写 s; ②冒号中英文输入错误; ③地址拼写不正确。  点击浏览器地址输入栏右侧 标志,选择兼容模式(见图2)。闪电标志 将变为 ,表明成功切换至兼容模式。

注:若兼容模式不支持/显示异常的话,可切换至极速模式进行尝试。若仍 不能操作成功,请更换一台外网电脑进行操作。

	明户服务系统 × + /index.jsp ····· · · · · · · · · Q 歳波因病逝世 <b>介 偽度</b>
	● <sup>极速模式</sup> 和容模式 点击切换成兼容模式 ⑦ 如何选择内核
操作导航	系统功能简介
申请数字证书 ▼	解锁证书密码 遗忘证书密码或证书密码被锁定时,可以由此进入,在线解锁证书密码。
更新数字证书	自助下载 用户申请新证书经管理员审核通过后,可以由此进入,自助完成新证书下载。 更新下载 用户申请重新证书经管理员审核通过后,可以由此进入,自助完成环讯事新下载
解锁数字证书密码	Sent 1 and 1 (1) (1) and (2) (2) (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2
	服务与支持
下载数字证书 ▼	客服中心常用下载
	<ul> <li>电话: 010-58515511</li> <li>证书应用环境下载</li> </ul>
	• 邮箱: service@bjca.org.cn
	图 2

3) 点击页面左侧的"更新数字证书"菜单。界面中"证书名称"会自动加载待 更新的 Ukey 名称,需在"证书密码"框中输入 Ukey 密码(即登录时输入的 密码)后点击"登录"按钮。(见图3)

注: 默认密码为 111111。若密码忘记请先尝试登录, 若密码已锁定, 请根据 3.6 章节进行重置密码。

<ul> <li>● 数字证书用户服务系统</li> <li>&gt; C ○ ● ☆ 正 政府</li> </ul>	× + https://ca.12309.gov.cn:8080/s	xbuserweb/index.jsp 刻 <mark>览器兼容模式</mark> 数字证书用户服务系统
更新菜单	<b>操作导航</b> 申请数字证书 ▼ 更新数字证书 幕 线数字证书密码	首页 ▶ 更新数学证书 温馨揭示:清晰高人他的USBKey证书介质,待证书名称"处显示得更新的证书后,输入证书密码, 登录信息: 证书名称: [电信测试1 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
	P 8682-F 1E19 ▼	<ul> <li>2 录</li> <li>6獎編作:</li> <li>登泉成功后,可以提交证书更新请求。</li> <li>图 3</li> </ul>

4) 点击登录后会进入以下界面,需要正确填写当前持有 Ukey 人员的姓名及联系方式,请记录该信息,该信息将用于 Ukey 解锁(若后期忘记 Ukey 密码)。 填写完成后,点击"提交"。(见图4)

	首页
操作导航	▶ 更新单位数字证书:
申请数字证书 ▼	温馨提示: 请审核并录入正确的用户信息。
ē新数字证书	证书基本信息:
	单位名称: 电信测试1
¥锁数字证书密码	组织机构代码: 111111
「载数字证书▼	证书类型: 单位证书
	当前证书有效期: 2023年07月18日 至 2023年09月18日
	当前持有Ukey人员的信息
	关键提醒:以下信息用于证书解锁,后期解锁时需要提交该信息,请正确填写并记录。
	联系人姓名: 32423 (*)
	联系人手机: 12345678901 (*)
	输入验证码并提交 🔶 🔤 🚺 3485
	提 交

图 4

5) 点击提交后会进入信息核实界面,如下。请再次核对填写的信息是否正确。 若信息正确则点击"下一步"。若信息有误请刷新界面,重新进行 Ukey 延 期操作。(见图5)。若无"下一步"按钮,请根据 3.9 章节解决。

		首页
操作导航	▶ 更新数字证书:	
申请数字证书 ▼	温馨提示:请确认以下的所有申请信息,准确无误后请继续。	
更新数字证书	基本信息:	
	订单号: 20230718-000040	
解锁数字证书密码	证书用户名: 电信测试1	
下载数字证书▼	姓名: 32423	
	邮寄地址:	
	邮政编码:	
	手机: 12345678901	
	证书信息:	
	证书类型: 单位证书	
	新证书有效期: 2023年07月18日 至 2028年09月18日	
	后续操作:	
选择下一步	点击"下一步"按钮进行证书密码设置操作。	
	下一步	
	图 5	

6) 点击下一步后会进入 Ukey 密码修改界面,如下。在以下界面中输入 Ukey 新密码。请务必牢记输入的密码,该密码将作为以后登录时的密码。填入验证码后,点击"下载证书"按钮,会跳转到下载界面。(见图6)

操作导航	▶ 更新数字证书:	
申请数字证书 ▼	温馨提示: 清输入新证书的密码。	注意:
更新數字证书	基本信息:	∠ 新密码格式要求为
	订单号: 20230718-000040	"字母,粉字" 组合
解锁数字证书密码	证书新密码: ••••••	
下载数字证书 ▼	新密码确认: ••••••	密码长度为6-8位
	验证码: 3593	× 3593
	后续操作:	
	点击"下载证书"按钮进入证书下载页面,	完成证书更新。
	「マポスポ」「茶回賞页」	
	P 30, UE TS	

图 6

7) 在以下界面中,点击"下载证书"。(见图7)

			首页
操作导航	▶ 下载数字证书	2	
申请数字证书 ▼	温馨提示:数字证	书下载,确认信息。	
	证书基本信息:		
史勤数字证书	订单号:	20230718-000040	
解锁数字证书密码	密码卡号:	10200000016874	
	证书名称:	电信测试1	
下载数字证书 ▼	证书类型:	单位证书	
	证书有效期:	2023年07月18日至2028年09月18日 下载证书	
		<i>रि</i> । 7	
		含 /	

8) 点击下载证书后,系统会自动下载。自动下载过程约2分钟,期间请耐心等待不要断电和断网,切勿在下载过程中插拔Ukey。(见图8)

证书下载过程入约需要 <b>2</b> 分钟,肩附心等待,不要两开 密用产生中
证书签发中,请耐心等待(请不要发掉USBEEY)

9) 弹出如下界面,证明证书自动下载成功,即表明延期操作完成。可以根据章节 2.3 指导,验证 Ukey 延期是否成功。(见图9)

				首页
操作导航	▶ 下载数字证书:			
申请数字证书 ▼	温馨提示: 数字证书下载完成。			
更新数字证书	证书基本信息:			
显结购宁证其密码	订单号:	20230718-000040		
H 1009X T 101 1014 103	证书名称:	电信测试1		
下载数字证书 ▼	证书类型:	单位证书	证书下载成功	
	证书有效期:	2023年07月18日 至 2028年09月18日		
	状态:	数字证书下载成功		
		返回首页		
		图 9		

## 2.3、步骤三:验证 Ukey 延期是否成功

- 1) 请先拔下 Ukey,并重新插入 Ukey,在电脑桌面找到并双击打开"BJCA 证书助手"软件, 就得 . 若无该软件,请按 3.4 章节进行下载及安装。
- 2) 双击打开 "BJCA 证书助手"后,将自动弹出以下界面,查看证书有效期是否 延长。(见图10)



图 10

(3)完成延期操作 **15 分钟后**,先关闭浏览器,再打开浏览器登录 12309 中国检察网管理平台(<u>https://login.12309.gov.cn</u>)进行验证,如果可以正常登录, 表示本次延期成功。

## 3、常见问题及解答

## 3.1、问题一: 电脑第一次使用 Ukey 进行登录

电脑第一次使用 Ukey 登录,请按照如下流程进行登录及使用。

1、确定电脑及 Ukey 是否适用。电脑需为 Windows 系统互联网电脑, Ukey 为红色 Ukey, 正反面如图。

注: 若系统为信创电脑及国产操作系统,不适用红色 Ukey,需等待后期下 发信创 Ukey。或者更换为一台 Windows 系统的互联网电脑。若为其它颜色 Ukey, 则非本系统 Ukey

2、下载证书助手,见章节 3.2,并打开证书助手是否存在证书。

3、正常使用即可。使用浏览器登录 12309 中国检察网管理平台(该网站地 址为 https://login.12309.gov.cn),点击 Ukey 登录 (以在Y登录),浏览器会自己 带出账号名,输入 Ukey 密码,点击登录 (),即可正常登录到相应账号。

注: 若遇到其它问题,请按照章节3进行排查。

## 3.2、问题二: BJCA 证书助手如何下载及安装

#### ➢ BJCA 证书助手如何下载及安装步骤如下:

1) 下载方式一: 下载地址: https://login.12309.gov.cn/zsazlc/zszs.zip

2) 下载方式二: 下载 BJCA 证书助手安装包

登录 12309 中国检察网管理平台(https://login.12309.gov.cn)→点击 "Ukey 登录 UKEY登录 "→"点击下载证书助手"。(见 图 16)

12309中国检	察网管理平台
6 8 8時 登录 点面下較证书助手	► ************************************
版权所有:最 地址:北京市石景山区鲁谷东街5号	- 墨高人民检察院 号   邮编:100040   电话:010-12309

3) 安装 BJCA 证书助手

打开刚刚下载的压缩包,双击"<sup>WW</sup>证书应用环境安装程序.exe",点击下一步进行安装,如图所示。(见图17、图18、图19)

注: 若无解压缩软件,请自行下载该软件,或联系本院技术进行下载。

zszs.zip - Ba	ndizip (Stan	dard) [Admini	strator]					- 0	×
文件(E) 编辑(E)	查找(l) 选项	i(Q) 视图(V) _	E具(I) 帮助(出)						
→ ~ 打开	して 解压	~ [] 新建	+ 添加		<i>一</i> 测试	) 扫描	。	(代码页	82
ݤ zszs.zip ▶ 证书助手			名称  ■ <u>证书应用环境</u> ■ 安装使用证书 □ .DS_Store	安装程序.exe 步骤.doc		~ 双击打开,	进行安	¥ 装	

图 3







## 3.3、问题三: BJCA 证书助手打开后未显示证书信息

2

▶ 问题描述: 电脑插入 Ukey, 在电脑桌面找到并双击 "BJCA 证书助手" 软件,

。双击图标打开证书助手后,未显示证书信息。(见图11)



#### ▶ 问题排查步骤:

 该 Ukey 仅支持 windows 电脑,确认该电脑是否为普通 windows 电脑, 若不是请更换为 windows 电脑,并重新打开证书助手验证。

② 若更换 windwos 电脑后,证书助手仍未显示证书信息,请将 Ukey 插入 至别的 usb 接口,并重新打开证书助手验证。

③ 若经过上述操作,证书助手仍显示 Ukey 无证书,请重启电脑,并重新 打开证书助手验证。

④ 若电脑重启后,证书助手仍显示 Ukey 无证书,请重新下载并安装证书助手,详见 3.2 章节,并重新打开证书助手验证。

⑤ 如果重新安装证书助手后,证书助手仍显示 Ukey 无证书,请更换另外 一台普通 windows 电脑(非云桌面电脑、非信创电脑),下载并安装证书助手, 详见 3.2章节,插上 Ukey,重新打开证书助手验证。

⑥ 若经过上述操作,证书助手仍显示 Ukey 无证书,大概率为 Ukey/证书 损坏,请联系 Ukey 运维人员进行核实,核实无误后根据章节 3.7 申请更换 Ukey。

## 3.4、问题四: 360 安全浏览器如何切换至兼容模式

#### ▶ 兼容模式切换步骤如下:

下载并安装 360 安全浏览器,打开 360 安全浏览器,登录一个普通网站或登录证书延期网站(<u>https://ca.12309.gov.cn:8080/xtxuserweb)。</u>

点击浏览器地址输入栏右侧 标志,选择兼容模式,如下图。闪电标志变为 €

即表明成功切换至兼容模式。(见图12)

注:少数用户在兼容模式下显示不正常,可切换至极速模式进行尝试。

중 360导航_一个主页,整个世界 × ⊕ 信天行数字证书认证系统 × ⊕ 数字	证书用户服务系统 × +
🗧 🔶 🖸 🧰 烽 🔟 政府 🔒 https://ca.12309.gov.cn:8080/xtxuserv	reb <mark>l</mark> index.jsp — V Q 庞波因病逝世 《 <u>格搜</u>
操作导航	系统功能简介
申请数字证书 ▼	<b>解锁证书密码</b> 遗忘证书密码或证书密码被锁定时,可以由此进入,在线解锁证书密码。
	<b>自助下载</b> 用户申请新证书经管理员审核通过后,可以由此进入,自助完成新证书下载。
更新数字证书	<b>更新下载</b> 用户申请更新证书经管理员审核通过后,可以由此进入,自助完成证书更新下载。
解锁数字证书密码	
下始的今江 计 =	服务与支持
• cran-exercise	客服中心常用下载
	• 电话: 010-58515511 • 证书应用环境下载
	• 邮油: service@bjca.org.cn

图 12

# 3.5、问题五:12309 中国检察网管理平台,选择"UKey 登录",未显示检察院名称,无法登录

- ▶ 排查操作步骤如下:
- 1) 根据章节 3.3, 确认 UKey 是否损坏。
- 2) 根据章节 3.4,推荐使用 360 安全浏览器兼容模式重新登录 12309 中国检察 网管理平台(https://login.12309.gov.cn)。若兼容模式无法登录,请切 换至极速模式。
- 3) 重新安装 BJCA 证书助手。

下载地址: https://login.12309.gov.cn/zsazlc/zszs.zip,详见章节 3.2。

4) 清空浏览器缓存

点击浏览器右上角的"选项键 **三**"→点击"更多工具"→点击"清除上网 痕迹"→清楚时间段选择"全部"→勾选"推出浏览器时完全清楚勾选的痕迹" →点击"立即清理"→关闭浏览器,操作截图如下: (见图13、图14)



缓存清理后,登录12309中国检察网管理平台https://login.12309.gov.cn 进行验证。

5) 电脑关机再开机

将电脑关机(非重启),确认电脑关机后(非睡眠模式),再重新开机。

开机后登录 12309 中国检察网管理平台 (https://login.12309.gov.cn)进行验证。 (见图15)



图 8

## 3.6、问题六: 忘记/重置 Ukey 密码如何处理

#### ➤ 重置密码操作步骤如下:

- 请先 xun 使用 360 安全浏览器,切换至兼容模式打开如下网址 https://ca.12309.gov.cn:8080/xtxuserweb
- 点击页面左侧的"解锁数字证书密码"菜单。输入"姓名"、"手机"、"校 验码",点击提交。(见图20)



图 9

3) 若解锁申请时,"姓名"及"手机"字段填写不正确,请添加 Ukey 运维人员微信,并提供证书信息(打开证书助手→点击更多证书信息)。(见图21)

╋ BJCA证书助手	<sup>首页 设置</sup> 关于 - × <b>外网</b>
欢迎使用证书助手!	U BJCA证书助手
<ul> <li> <b>北</b>朝证书倫見,点击更多证书信息宣香用户详细信息介绍     </li> <li> <b>证书所有者: 「</b><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></li></ul>	证书所有者:         证书有效期:         密码卡序列号:         唯一实体标识:         组织机构号:         USB-Key序列号:         证书序列号         证书序列号         证书序发者:         检查证书         學出证书         更多证书服务请点击》
修成密码 主程序版本:(V3.3.01.0454) 检查更新	北京数字认证股份有限公司

4) 弹出如下界面,证明解锁申请提交成功。(见图22)

	首页	
操作导航	▶ 解锁数字证书密码:	
申请数字证书 ▼		
更新数字证书	温馨提示:您的UsbKey解锁请求已经提交,收到授权码后才可以解锁。	
解锁数字证书密码		
下载数字证书 ▼		
	图 112	

- 5) 请联系 Ukey 运维人员进行审批及"解锁授权码"获取。
- 6) 解锁申请提交成功后,再次点击页面左侧的"解锁数字证书密码"菜单,并 点击"提交"。然后输入"解锁授权码"、"Ukey 新密码(必须为字母+数 字组合)(密码长度为 6-8 位)"、"验证码",点击提交。(见 图 23)

			首页
操作导航	▶ 解锁证书密码:		
申请数字证书 ▼	温馨提示: 录入收取到的	解锁授权码,输入新的证书口令。	
	证书密码解锁信息录入:		
更新数字证书	证书名称:		
解锁数字证书密码	解锁授权码:	NDK4MDG4	
1		(授权码由系统产生并发送到您的手机和电子邮箱中。如果没有收到授权码请明	关系客服人员)
下载数字证书 ▼	设置证书新密码:	••••••	
	确认新密码:		<b>奴子组合</b>
	验证码:	<sup>19713</sup> × 9713 密码长度为6-8	位
	提交	重要	
	后续操作:		
	点击"提交"按钮,	,待验证码验证通过后即可进行解锁。	
		图 23	

7) 弹出如下界面,证明证书解锁成功,请牢记新密码。(见图24)。如果弹出"正在解锁中"代表浏览器错误,请将浏览器设置为兼容模式,见章节3.4。

		首页
操作导航	▶ 解锁证书密码:	
申请数字证书 ▼	<b>19</b>	
更新数字证书	温馨提示:您的UsbKey已解锁成功,请牢记新的证书密码	
解锁数字证书密码		
下载数字证书 ▼		
	图 24	

## 3.7、问题七: Ukey 丢失或损坏情况处理

▶ 损坏情况申请新 Ukey 流程:将已损坏的 Ukey (必须)和申请函发给检察技术信息研究中心。

申请函及已损坏 Ukey 以机要通道或快递邮寄方式送至最高检。快递邮寄收件人为巩婧,电话 18101237927,邮寄地址为北京市石景山区香山南路 109 号(最高检检察技术信息研究中心)。

- **丢失情况申请新 Ukey 流程:** 需要以申请函报备最高检的业务对口部门,由 相关厅局通知检察技术信息研究中心办理。
- 以上两种情况的申请函,需写清楚以下内容:
  - ✓ 检察院名称、组织机构代码、Ukey 类型
  - ✔ 申请内容及情况说明
  - ✓ 接收新 key 的联系人姓名、电话、收件地址
  - ✔ 加盖公章

注 1: Ukey 类型:为案管、信访、信息发布、代表委员联络, Ukey 功能及 持有部门一般(非全部)如下:

序号	部门	Ukey	数量	功能
1	安倍	安答 Ill.or	通尝 <u>一</u> 人动门1 坦	法律文书公开、案件绑定
		未自 UKEy	通用 1 即111	、辩护与代理等权限
安竺/站词字件/				重要案件信息发布等权限
2	米目/利用旦传/ 	信息发布 Ukey	通常一个部门1把	(根据各地实际情况看该
以宿部/共他音	叹石部/ 共他部门			Ukey 在哪个部门负责)
3	控申部门	信访 Ukey	通常一个部门1把	网上信访、群众意见板块权限
4	办公室	代表委员联络 Ukey	通常一个部门1把	代表委员联络板块权限

注 2: 组织机构代码:为6位数字,与检察业务应用系统一致。若不清 楚可以通过如下方式获取:

① 查看 Ukey 标签,标签显示的 6 位编码即为组织机构代码。

有的标签在 Ukey 上,有的标签在 Ukey 盒子上,有的没有标签。

② 可以联系同院内其它部门,如技术部,看是否对方了解。

③ 登录2.0系统,案件受案号中[2023]后面的6位数字即为组织机构代码。 如"成检刑诉受[2023]371724000xxx号"可以看出组织机构代码为371724。

④ 可以联系同院内其它 Ukey 持有部门查看,打开证书助手→点击更多证书信息,即可看到6位的组织机构代码。(见图25)

火迎使用证书助手!	<b>BJCA证书助手</b>
我的证书     世知证书信息,估由来多证书信息至高用户详细信息分约     证书所有者:	교书所有書:         교书有效期:         密告卡序列号:         亚一尖体表说:         如泉机侍号:         128300         V3P-K+序列号:         교书序列号:         교书序列号:         교书原为号:         교书加強者書:         检查证书         原出证书         更少证书服务请信

图 25

⑤ 联系 Ukey 运维人员。

## 3.8、问题八:延期过程中,复杂情况处理

#### ▶ 问题描述:如以下情况:

a、 使用 360 安全浏览器兼容模式打开界面无输入框;

b、 重新安装证书助手(见章节 3.2)后,打开界面仍无输入框;

b、切换至极速模式后,出现输入框;

c、输入密码后,界面提示需要用 IE 浏览器打开;

d、切换回兼容模式后,界面会回到该情况的第1步;

e、情况 360 浏览器缓存,重新尝试。结果如上。360 浏览器方式失败;

f、按照按照提示使用 IE 浏览器进行操作,操作仍不成功。

▶ 问题解决步骤:

请更换电脑,并在新电脑安装 BJCA 证书助手(见章节 3.2),然后在新电

脑进行 Ukey 延期工作,见章节 3.1。

## 3.9、问题九: Ukey 延期/解锁操作常见问题

#### 1) 情况 1: 证书有效期显示未更新

解决方法:请插拔 Ukey,并重新查看证书有效期。

#### 2) 情况 2:Ukey 延期后,登录提示证书无效

解决方法:请等待 15 分钟后,再进行尝试登录。

#### 3) 情况 3:Ukey 延期/解锁后,登录网站提示密码错误

- a. 修改密码后,提示密码不对解决方法:
   新密码的前 8 位为正确的密码,请输入前 8 位重新尝试。
- b. 更新延长 Ukey 有效期后,提示密码不对解决方法:

打开证书助手,点击左下角的修改密码,修改一下密码,新密码设置成 6-8 位的,修改成功后使用新密码进行登录。

修改不成功的话,可能是输入密码时输入错误,需联系 Ukey 运维解锁。

#### 4) 情况 4:Ukey 解锁后,登录网站提示密码已锁定

解决方法:可能解锁操作未成功,请重新点击 ukey 解锁进行操作,并保证浏览器是**兼容模式**。详见章节 3.4、章节 3.6。

#### 5) 情况 5:Ukey 解锁中, "下一步" 按钮不显示

解决方法 1:选中最后一行文字,保持鼠标按住的状态,往下拖,然后就能 看到"下一步"按钮。

解决方法 2:调整浏览器缩放,调整至 75%,如图所示。关闭浏览器后生效, 并再次进行操作。 3.10、问题十:常见报错提示及处理方法

1) 报错提示 1:

操作导航			
	P PARFUP		
中增登学证书 ▼	温馨描示: 数字记	书下载、确认信息。	
更新数字记书	证书基本信息:		
	订单号:	20230719-000002	
解假数字证书容吗	密码卡号:	10200000016876	
2000	证书名称:	绵阳市涪城区人民检察院	
下戰敗李征书▼	证书终型:	单位证书	
	证书有效地:	2023年07月19日 至 2028年09月06日	
来自网页	<b>〔的消息</b>	×	
4	产生密钥对失败 [devisn[5018201712	055493][varEnvsn10200000016876][genKeyType[3]	

**解决方法:**根据章节 3.7,按照流程对损坏 Ukey 进行更换。该报错表明 Ukey 无法延期,已损坏。

2) 报错提示 2:



解决方法:联系 ukey 运维人员,确认好操作步骤及相应信息后,明日再试。

3) 报错提示 3:



**解决方法:**重新按照指南进行解锁,在需要输入验证码的地方,点击验证码 刷新一下,即可解决。

4) 报错提示 4:



解决方法:电脑关闭,等待15分钟,再开机进行尝试。

5) 报错提示 5:

🖤 数字认证	後備天行数字证书服务系统
帮助中心    关于BJCA	1 数字订述
🛖 证书在线更新	初期中心 关于BICA
<b>证书名称:</b> 操作页2 ✓ <b>证书密码:</b>	• 证书在线更新
更新提醒:您的证书非本系统用户,不能登陆当前系统。	证书名称:
	更新提醒:您的证书已被用解,不能进行在此更新。 ————————————————————————————————————

问题描述:若 UK 延期网站登录如图,且提示"您的证书非本系统用户,不能

登录当前系统""您的证书已被吊销,不能进行在线更新"

**解决方法:**请登录网站(https://ca.12309.gov.cn:8080/xtxuserweb),并 根据章节2进行Ukey延期 6) 报错提示 6:



问题描述:若登录 12309 中国检察网管理平台 <u>https://login.12309.gov.cn</u> 提示未查询到与证书关联的用户。

**解决方法:**该问题为账号绑定问题,大概有如下情况,请先自查,若有问题 再与 Ukey 运维联系:

- 1. 检察院名称或级别变更过,并且重新发了新的 Ukey。延期的 Ukey 为旧的 Ukey。请使用新 Ukey 进行登录。
- 2. 该 Ukey 丢失过,并且重新发了新的 Ukey。延期的 Ukey 为旧的 Ukey。请使用新 Ukey 进行登录。
- 3. 其它未知情况请联系系统运维人员,微信(同电话)为17812246216。
- 7) 报错提示 7:



问题描述:若登录 12309 中国检察网管理平台 <u>https://login.12309.gov.cn</u> 提示无权限。

**解决方法:**请在浏览器输入 https://login.12309.gov.cn,地址后面不加任 何后缀,并重新登录验证。

## 3.12、其它问题及 Ukey 运维人员联系方式

序号	联系人	QQ(可远程)	联系方式
1	朱岩	2266965652	17744432537 (微信及电话同号)
2	宗达	2200003023	19910781629(微信及电话同号)

其它问题请联系 Ukey 运维人员。

若使用 Ukey 登录管理平台后,遇到网站使用或账号权限问题,请联系平台运维人员。

序号	联系人	联系方式
1	工作号1	17812246216 (微信及电话同号)
2	工作号 2	17812248649(微信及电话同号)